

INFORMAZIONI UTILI SAFARI FLY & LODGE

Volete farvi un regalo prima di decidere se questo viaggio fa per voi?

Dedicate un po' di tempo a conoscere i vari aspetti di questo tour. Abbiamo preparato un dossier approfondito con l'obiettivo di illustrare nei dettagli i vari aspetti dell'organizzazione e la logistica di viaggio, e mettervi nelle condizioni di capire, se questo è il programma che fa per voi ed è in grado di soddisfare le vostre aspettative.

Questo dossier è dedicato ai nostri clienti che partecipano a uno dei nostri tour su misura in formula Fly & Lodge e che potete vedere a questi link:

- [Botswana Fly & Lodge](#)
- [Namibia Fly & Lodge](#)
- [Zimbabwe Fly & Lodge](#)

Vi preghiamo voler dedicare qualche minuto alla lettura delle informazioni elencate di seguito, che riteniamo possano essere molto utili al vostro prossimo viaggio.

Arrivo in Africa Australe

Voli internazionali

Spostamenti interni

Voli charter

Trasferimenti via terra

Viabilità

Valichi di frontiere

In viaggio

Inizio safari

Giornata tipo di un safari

Sistemazioni

I safari sono fisicamente impegnativi?

Le attività durante i safari

Le attività a Victoria Falls/Livingstone

Stagioni

Stagioni in Africa Australe

Considerazioni sulle stagioni

Aspetti pratici

Elettricità

Viaggi con la famiglia

Cibo & dieta

Lingua

Valuta

Fotografie

Shopping

Mance

Visto & documenti di viaggio

Vaccinazioni

Bagagli

Limiti bagaglio

Abbigliamento

Equipaggiamento personale

Precauzioni di viaggio

Salute & precauzioni mediche

Evacuazioni in emergenze sanitarie

Sicurezza personale

Assicurazione viaggio

Importanti informazioni



ARRIVANDO IN AFRICA AUSTRALE

Voli Internazionali

È essenziale che il vostro nome e cognome, come indicato sul passaporto corrisponda a quello scritto nel vostro biglietto aereo internazionale. Se i biglietti riportano un nome non corretto potrebbe essere negato l'imbarco, e quindi potreste incorrere in costi aggiuntivi per l'acquisto di un nuovo biglietto.

È necessario assicurarsi che ci sia un minimo di 3 ore tra tutti i collegamenti aerei da / per voli internazionali e regionali all'aeroporto di Johannesburg.

Se iniziate il safari con un volo charter direttamente dopo l'arrivo in Botswana / Zambia / Zimbabwe e il Mozambico, il vostro volo internazionale dovrebbe prevedere l'arrivo almeno 2 - 3 ore prima del tramonto.

Nell'organizzare i voli internazionali e regionali per l'inizio e la fine del vostro safari, ricordate che gli aerei charter non possono volare nelle ore notturne. Sarà quindi necessario arrivare il giorno del vostro safari con abbastanza tempo affinché gli aerei charter possano portarvi a destinazione e tornare indietro prima del tramonto, oltre a considerare eventuali potenziali ritardi con le pratiche d'immigrazione.

Se prenotate un volo di linea con arrivo previsto entro 2 - 3 ore dal tramonto, vi suggeriamo di pensare ad un pernottamento nella città di arrivo, perché eventuali ritardi nei voli vi farebbero la vostra prima notte di safari e dovrete pernottare in un albergo locale / guesthouse a vostre spese.

Allo stesso modo, il giorno della partenza, i velivoli leggeri possono volare dall'aeroporto di origine e venirvi a prendere al campo solo dopo l'alba. Se il vostro volo di collegamento è previsto per la mattina presto, potrebbe essere necessario trascorrere una notte in città per poter prendere il vostro volo internazionale/regionale.

SPOSTAMENTI INTERNI

Voli charter

Quando nei safari sono previsti trasferimenti a mezzo aereo, considerata la distanza delle zone da visitare ed il fatto che le stesse sono in zone remote, i viaggi vengono fatti usando piccoli aerei da diporto. Questi sono di dimensioni variabili tra 3, 5, 7 e 12 posti. Quelli più utilizzati sono il Cessna C182, C206, C210, C207, Cessna Grand Caravan, Britten Norman Islander e il Gippsland Airvan. I tempi di trasferimento in volo variano dai venti minuti a un'ora e venti minuti a seconda del vostro itinerario. L'orario di partenza e di arrivo del volo sono programmati dalle compagnie aeree charter il giorno prima, in sintonia con il loro programma di volo, quindi non siamo in grado di comunicare i tempi di viaggio in anticipo. La maggior parte dei trasferimenti sono pianificati tenendo conto delle attività previste nella giornata o in coincidenza con i tempi di arrivo/partenza del volo di proseguimento.

Nel tentativo di mantenere ragionevole il costo dei trasferimenti via aerea, i lodges della regione collaborano, quando possibile, nel condividere programmi giornalieri. La tariffa che viene quotata è quindi per "un posto a sedere in aereo" (salvo diversa indicazione), il che significa che dividerete l'aereo con altri ospiti che sono diretti in altri lodges o campi. Può accadere quindi che il velivolo su

cui viaggiate debba atterrare e ripartire, fino a tre volte, in piste di atterraggio lungo il tragitto verso la vostra destinazione, al fine di far salire o scendere altri viaggiatori.

Questi aerei da diporto non possono volare nelle ore notturne, se si arriva quindi troppo tardi per permettere al pilota di avere abbastanza ore di luce da effettuare il volo di ritorno, si dovrà pernottare al punto di arrivo a proprie spese, prima di continuare il viaggio diretti al campo. Queste inevitabili restrizioni ai voli aerei sono ancora più importanti da tenere a mente durante i mesi invernali (maggio, giugno, luglio, agosto) quando le giornate sono più brevi. Si prega di leggere tutti i dettagli elencati in **Voli Internazionali** per ulteriori informazioni sui suggerimenti da tener presente al momento di prenotare il biglietto internazionale e le connessioni con i successivi voli charter.

E particolarmente importante avvisare l'agenzia, al momento di effettuare la prenotazione, se un passeggero ha un peso che supera i 100kg, dato che la società che gestisce i voli aerei charter, per motivi di sicurezza e logistici, deve venire a conoscenza di tali informazioni. Ci potrebbero essere dei costi aggiuntivi, a seconda delle regole seguite dalla società di charter individuale.



Trasferimenti via terra

Durante il safari è possibile che i trasferimenti tra un campo e l'altro siano via strada. Di solito i lodge prevedono trasferimenti che sono programmati per connettersi con gli arrivi/partenze dei principali voli commerciali e arrivare al di fuori di questi orari prestabiliti può portare a dover pagare per un transfer privato. In mezzo al bush, tra due campi, ci si trasferisce anche su strada, godendosi quindi un game drive a bordo di un veicolo aperto.

Nei safari mobili generalmente i trasferimenti tra campi sono generalmente via strada, in veicoli da safari aperti, ad una andatura rilassata, fermandosi lungo il viaggio per merende e safari fotografici.

Inoltre l'itinerario può prevedere trasferimenti via strada, con una barca o con i mokoro, a seconda delle esigenze stagionali della località da raggiungere. Nei mesi invernali può fare anche molto freddo viaggiando con veicoli scoperti, quindi ricordate di portare con voi abbigliamento adeguato a proteggervi.



Condizioni delle strade

Le strade principali che collegano i vari centri urbani in Africa meridionale, sono generalmente asfaltate, tuttavia alcuni tratti di strada possono essere dissestati e senza paracarri. Come regola generale non si viaggia di notte, perché il movimento degli animali (asini, elefanti ed altri animali selvatici) aumenta significativamente, e così la possibilità di incidenti.

Nei parchi nazionali, le strade sono generalmente sabbiose e sterrate. I consumi di benzina e tempi di percorrenza aumentano in modo significativo quando si guida attraverso i parchi, vengono quindi pianificate con cura le distanze per arrivare a destinazione prima del tramonto in conformità alle norme nazionali del parco.

A seconda del periodo dell'anno, o durante il periodo delle piogge, aumenta il rischio di rimanere impantanati nella sabbia o nel fango. In alcune aree (come la Central Kalahari Game Reserve), per evitare tale problema, è necessario avere una scorta.

In Sud Africa si guida sul lato sinistro e nei parchi nazionali è necessario richiedere dei permessi in anticipo. In Botswana i Parchi Nazionali richiedono l'uscita dal parco nell'ultimo giorno entro le ore 11 a.m., per evitare di pagare un costo di entrata aggiuntivo.

Valichi di frontiere

Sarà necessario presentare il passaporto ai valichi di frontiera e per alcuni paesi bisogna essere già in possesso del visto richiesto nei paesi di origine (si può verificare direttamente all'ambasciata o consolato locale quali requisiti vengono richiesti). Si possono verificare quindi potenziali ritardi nel programma di viaggio. Potrà verificarsi anche la possibilità di cambiare veicolo al confine e doversi portare i propri bagagli nella breve distanza necessaria a raggiungere l'altro veicolo.

Per i trasferimenti tra lo Zambia e Botswana, gli ospiti vengono traghettati attraverso il fiume Zambesi a bordo di una piccola barca veloce, all'ufficio immigrazione sul lato opposto.

IN VIAGGIO

Inizio del safari

Un rappresentante del nostro corrispondente vi attenderà al vostro arrivo in aeroporto. Se incontrate problemi con i ritardi dei voli o bagagli persi faranno tutto il possibile per assistervi nel migliore dei modi. Annotate in un posto a portata di mano il numero di telefono per le emergenze, in funzione 24H, per ogni necessità.

Giornata tipo di un safari

Anche se ogni giorno porta esperienze diverse, i safari seguono un modello generale, che ha uno schema ricorrente durante tutto il viaggio.

In genere, una giornata di safari include due attività principali al giorno: una che inizia la mattina presto e la seconda a partire dalla metà a tardo pomeriggio e continua fino a sera. Se vi trovate in una zona di concessione privata o comunitaria l'attività pomeridiana può continuare in un safari serale che prosegue fino a due ore dopo il tramonto.

La giornata inizia con la sveglia intorno alle ore 5.00 o 5.30, a seconda della stagione ma normalmente prima dell'alba, con tè / caffè e uno spuntino leggero consumato nel campo, prima della prima attività della giornata. Le mattine sono l'occasione migliore per seguire tracce fresche e vedere alcuni degli animali notturni ancora in attività. Il safari mattiniero dura normalmente 3-5 ore, a seconda di ciò che la fortuna e l'esperienza della guida porterà sulla vostra strada.

L'attività del mattino termina di solito in tarda mattinata (intorno alle ore 11.00) e gli ospiti potranno tornare al campo per una colazione completa o brunch. Il pomeriggio è dedicato al riposo e relax in campo, essendo queste ore le più calde del giorno, ed anche le attività degli animali sono ridotte al minimo.

Verso le 15.00 del pomeriggio è prevista una merenda con il thè e dolci, prima della partenza per l'attività pomeridiana (di solito intorno alle ore 15.30). Il safari inizia, con l'opportunità di vedere gli animali ancora alla luce del giorno. Se ci si trova in un parco nazionale, le regole del parco richiedono l'uscita dal parco prima del tramonto, se ci si trova invece in una concessione o una area comunitaria privata, si potranno spesso godere aperitivi serali nella boscaglia e un safari notturno durante il tragitto di ritorno al campo.

All'arrivo al campo, in attesa della cena, ci si può sedere intorno al fuoco e gustarsi un drink.

Dopo cena, si possono ancora gustare drinks intorno al fuoco ma, la maggior parte delle persone normalmente si sentono stanche e preferiscono andare a letto.

Nei giorni in cui il campo viene trasferito, l'itinerario potrebbe essere leggermente diverso a seconda degli orari dei voli giornalieri. In tal caso i gestori del lodge o del campo vi aiuteranno ad organizzare la giornata.

Sistemazioni nei safari

Gli alloggi nei safari variano da campi tendati fissi a chalet (dipende dalla scelta del campo o lodge). La composizione dei letti è differente in tutti i campi. La maggior parte dei lodge in Botswana usano

due letti singoli, che sono disposti separatamente o uniti per formare un letto matrimoniale. E' molto raro che i campi o i lodge siano dotati di letti con materasso matrimoniale (king o queen size). La definizione di una tenda da safari o chalet è molto ampia, ma generalmente una tenda è una struttura con pareti di tela, di dimensioni variabili, mentre un chalet generalmente è caratterizzato da una struttura più solida di legno, spesso con grandi zanzariere che danno un'ampia vista nel bush. Le tende possono essere di molti tipi, fino alle sistemazioni estremamente spaziose che possono essere anche un'ampiezza di 100 metri² con camere separate, entrambi i bagni interni ed esterni, e solo la parete e il soffitto ad attestare il fatto che è, tecnicamente, una tenda.

I safari sono fisicamente impegnativi?

- In generale, I safari non sono faticosi in termini di attività fisica intensa, ma ci sono attività che possono essere impegnative ed è necessario esserne consapevoli nel pianificare il vostro safari. I voli internazionali spesso attraversano diversi fusi orari, che bisogna prendere in considerazione, così come il vostro volo charter di collegamento e/o il trasferimento su strada per raggiungere i campi o i lodge.
- Una volta che siete in Botswana gli aerei charter sono molto compatti e non è così semplice entrare nel velivolo e sedersi. Bisogna prevedere inoltre la probabilità più alta di avere il mal d'aria a bordo di piccoli aerei rispetto a quelli più grandi.
- I safari nei campi o nei lodge sono a bordo di veicoli fuoristrada adattati ai safari, aperti. A causa della natura del terreno le strade sono spesso irregolari creando disagi ai passeggeri. I veicoli aperti espongono anche i viaggiatori a una maggiore esposizione al sole d'estate e venti gelidi in inverno. Generalmente questi veicoli sono muniti di una tettoia per minimizzare l'esposizione agli agenti atmosferici, tuttavia ci sono alcuni operatori, che non utilizzano queste tettoie al fine di facilitare e migliorare le opportunità fotografiche.

L'Africa australe ha condizioni climatiche che variano notevolmente a seconda della stagione.

- In inverno (maggio-settembre), le temperature durante il giorno sono elevate e scendono notevolmente di notte, per cui le notti possono essere molto fredde. In questa stagione vengono fornite borse di acqua calda, coperte e ponchos, per minimizzare l'impatto del freddo.
- In estate (novembre-aprile) potrete godere di giornate calde e notti fresche, con temporali nel pomeriggio. E' indispensabile, in questa stagione, aumentare notevolmente l'assunzione di liquidi, per evitare disidratazione e colpi di calore. I sintomi includono emicranie e nausea. Nel mese di settembre e ottobre sia le giornate che le notti sono incredibilmente calde e possono causare disagi e difficoltà a prendere sonno.
- Alcuni campi offrono attività che prevedono camminate di 2 - 3 ore e questa è generalmente l'attività più faticosa che una persona mediamente idonea al safari, può sperimentare. Alcuni ospiti trovano che la mancanza di movimento fisico nei safari può essere frustrante, e per gli ospiti che preferiscono itinerari fisicamente più impegnativi ci sono campi specializzati che offrono percorsi a piedi, canottaggio ed equitazione, incluse anche attività più lunghe di una giornata.

Attività durante i safari

Ci sono una vasta gamma di attività disponibili in safari svolti in Botswana, Zambia e Zimbabwe, che variano lungo l'itinerario e possono includere safari in auto o a piedi, safari notturni e passeggiate nella natura, escursioni a bordo di mokoro (tradizionale piroga), escursioni in barca, pesca (nelle stagioni in cui i livelli d'acqua lo permettono e a seconda delle aree), canoismo, quad bike.

Tutte le attività che coinvolgono la fauna selvatica sono svolte da guide professioniste.

L'itinerario di viaggio comprende già delle attività. In generale, in Botswana, le attività sono previste e incluse nel prezzo dei pernottamenti, ma l'area di Kasane/Chobe è un tipico esempio di zona dove le attività incluse sono diverse e alcuni extra (come bevande e attività) possono richiedere un pagamento separato.



Attività a Victoria Falls e Livingstone

In Victoria Falls e Livingstone, la maggior parte degli alloggi è prenotata con un trattamento di B&B e quindi tutti gli extra, comprese le attività vengono scelte direttamente dal cliente e sono a suo carico. Informazioni specifiche sono disponibili nel vostro itinerario dettagliato.

Si suggerisce di prenotare in anticipo le attività desiderate a Victoria Falls e Livingstone. Sono disponibili durante il tour di Victoria Falls (sia il lato dello Zimbabwe che quello dello Zambia), safari, crociere fluviali, voli in elicottero e a bordo di piccoli ultraleggeri su Victoria Falls, bungee jumping, rafting, canoa, pesca, visite di villaggi.

Per maggiori info su queste attività:

[Victoria Falls Activities](#)

e per uscire a pranzo o a cena, ci sono una varietà di soluzioni,

che troverete a questo link: [Victoria Falls Dining](#)

Attività in Mozambico

Ci sono una vasta gamma di attività disponibili presso gli alberghi in Mozambico, che variano a seconda del vostro itinerario. Le attività incluse sono di solito quelle relative alle attività sull'acqua

con mezzi privi di motore, visite a villaggi e pic-nic sulla spiaggia. Attività opzionali sono disponibili a pagamento e di solito includono sport acquatici con mezzi a motore, immersioni subacquee e eventuali trattamenti termali. Visto che le attività incluse nel costo della camera in Mozambico possono variare notevolmente tra un lodge e l'altro, si consiglia vivamente di consultare le attività incluse ed escluse dai singoli lodge inclusi nel vostro itinerario.

Le attività incluse possono spaziare dallo snorkeling, attività sull'acqua con mezzi privi di motore (cioè windsurf, kayak di mare, snorkeling), pic-nic sulla spiaggia, viaggi in sambuco, pesca da terra, percorsi a piedi, visite a villaggi.

Le attività escluse normalmente sono tutte le attività di sport acquatici con mezzi a motore, pesca d'altura, immersioni subacquee e trattamenti termali.

STAGIONI

Le stagioni in Africa Australe

L'Africa Australe offre eccitanti esperienze di viaggio lungo tutto l'anno. Comunque ci sono alcune stagioni nelle quali alcune attività sono limitate oppure campi che in alcuni periodi sono chiusi.

Giugno-Agosto: è il periodo più gettonato per visitare l'Africa Australe, principalmente dovuto al fatto che corrisponde all'usuale periodo estivo di vacanza nell'emisfero Nord, che incrementa il numero dei visitatori. Normalmente in questo periodo dell'anno, la vegetazione è più rada, dopo la stagione verde, rendendo più visibili gli animali e quindi facilitando i safari. Questi mesi registrano le temperature più fredde dell'anno, tuttavia sono ancora temperature adatte alle attività di safari, con temperature diurne che si attestano all'incirca sui 20-28 gradi centigradi. Le notti e la mattina presto la temperatura può però scendere fino a 0-8 gradi centigradi.

Settembre-Ottobre: è probabilmente il momento migliore per i safari, dato che la temperatura sale, la stagione secca la vegetazione e le acque di superficie, e come conseguenza gli animali si concentrano attorno alle sorgenti d'acqua permanenti. Ottobre può essere estremamente caldo con temperature massime diurne tra i 35 - 40 gradi Celsius, temperature che potrebbero non essere di gradimento per alcuni viaggiatori.

Novembre-Marzo: è la stagione delle nascite conseguenza delle piogge estive che portano l'abbondanza di acqua di vegetazione e di superficie. Questi mesi vengono definiti la 'stagione verde'. Le temperature sono ancora calde durante il giorno, fino a 30 - 35°C, ma possono scendere fino a 15-18 gradi quando piove. La pioggia tende a cadere in brevi rovesci temporaleschi, spesso spettacolari, di solito nel primo pomeriggio, che possono interrompere i safari. Gli schemi delle precipitazioni variano ogni anno, però, questo è ancora un buon periodo dell'anno per vedere numerosi cuccioli di animali, fatto che porta ad un aumento a molte più occasioni di osservare il rapporto tra predatore e preda. Il safari può tuttavia risultare più difficile perché l'erba è più alta, la vegetazione è più spessa e gli animali diffusi in un'area più vasta a causa della disponibilità di acqua superficiale lontano da fonti d'acqua permanenti.

Aprile e maggio: anche questi due mesi sono un buon periodo per visitare la regione dell'Africa australe, e viaggiare nei parchi è più facile in quanto le strade sono asciutte, e le aree adatte ai safari

più accessibili, il paesaggio è ancora rigoglioso e verde. Questi mesi sono l'ideale per viaggiare con cieli sereni, giornate calde e notti fresche dato che le temperature iniziano a calare.

Temperature del Botswana: medie

January	February	March	April	May	June	July	August	September	October	November	December
19/32C	19/31 C	18/31C	14/31 C	9/28 C	6/25 C	6/25 C	9/28 C	13/33 C	18/37 C	19/34 C	19/32 C
66/89 F	66/87 F	64/87F	57/87 F	48/82 F	43/77 F	42/77F	48/82 F	55/91 F	64/98 F	66/93 F	66/89 F

Considerazioni sulle stagioni

Ci sono un certo numero di zone dell'Africa Australe che risentono maggiormente dei cambiamenti di stagione e le possibilità di fare alcune attività possono variare notevolmente da una stagione all'altra. Di seguito si elencano delle linee guida generali relative alle aree nelle quali i cambiamenti di stagione sono notevoli, tuttavia, dato che le stagioni e il tempo sono in costante evoluzione e imprevedibili, l'elenco che segue è un'indicazione, non una garanzia, di ciò che ci si può aspettare, mediamente tra un anno e l'altro.

Delta Dell'Okavango: Botswana

I livelli d'acqua del Delta dell'Okavango variano di parecchi metri di profondità lungo il corso dell'anno e questo influenza quali servizi sono disponibili presso i campi dell'area prescelta. L'acqua delle inondazioni che riempie il delta viene originata dalle piogge sugli altipiani dell'Angola e ci vogliono diversi mesi affinché dalla sorgente raggiunga il Botswana. È molto poca l'acqua dell'Okavango che proviene dalla pioggia locale e quindi il picco della piena non coincide con la stagione delle piogge. I livelli di acqua più bassi nel delta generalmente si verificano tra i mesi di novembre ed aprile, mentre livelli di acqua più alti si hanno tra maggio a settembre. I campi offrono attività nautica a bordo di barche o mokoro e potrebbero non essere in grado di offrire queste attività durante il periodo di livelli bassi dell'acqua per motivi di sicurezza e praticità, mentre nella stagione dell'acqua alta, i campi possono avere da offrire percorsi di game drive molto limitati. Al fine di verificare quali aree siano migliori da visitare e quali attività saranno disponibili nel periodo scelto per il vostro viaggio, chiedete suggerimenti all'agenzia viaggi.

Makgadikgadi Salt Pans: Botswana

L'accessibilità alla zona delle Makgadikgadi Salt Pans è molto limitata durante la "stagione verde" e per alcuni mesi successivi, fino a che l'area si asciuga. In generale, dalle prime piogge (di solito ottobre/novembre) l'area diventa inaccessibile per attività quali il quad biking o per dormire all'aperto. Durante questa stagione, i campi sulle Makgadikgadi Salt Pans, organizzano safari concentrati nelle praterie circostanti per avvistare le migrazioni delle zebre e degli gnu. Durante la "stagione verde" si possono ammirare vari stormi di uccelli attirati dall'abbondanza di acqua negli stagni. Dalle prime piogge fino a che l'area si asciuga (generalmente aprile/maggio) nessun veicolo (comprese il quad bikes) possono transitare senza rimanere impantanati. Per ulteriori dettagli sull'impatto che potrebbe avere il periodo dell'anno scelto per il vostro viaggio, relativamente alle attività disponibili nelle Makgadikgadi Salt Pans, chiedete suggerimenti all'agenzia viaggi.

Victoria Falls, Zambia e Zimbabwe

Le Cascate Vittoria, una delle "meraviglie naturali" del mondo si trovano sul fiume Zambesi, al confine tra Zambia e Zimbabwe in Sud Africa. Le cascate sono considerati una delle otto meraviglie naturali e costituiscono una grande attrazione per tutti i visitatori. Il livello del fiume Zambesi oscilla molto lungo il corso dell'anno, provocando periodi nei quali il flusso dell'acqua che cade in cascata può essere al massimo o al minimo.

Il maggior flusso lo si ha tra febbraio e luglio, con picchi tra marzo e aprile. Durante questo periodo, l'aumento di un metro del livello del fiume Zambezi provoca un aumento di 5 metri nel livello dell'acqua che si incanala attraverso la gola. La nebulizzazione è densa, torrenziale e spesso forma arcobaleni - una veduta fantastica se vista dall'alto.

Il minor flusso lo si ha tra agosto e gennaio con livelli di acqua decisamente più bassi tra novembre e inizio dicembre. Durante questo periodo la nebulizzazione è scarsa e i visitatori sono in grado di apprezzare appieno la formazione geologica delle cascate, la loro lunghezza e larghezza. Quando il livello dell'acqua nella gola scende, la portata del fiume Zambesi diventa impressionante e le sue acque spumeggianti offrono una delle migliori esperienze di rafting nel mondo.

Quando il flusso dell'acqua è minore, le cascate Vittoria sono più apprezzabili viste dal lato dello Zimbabwe. In alcuni periodi dell'anno, attività come il rafting o la visita all'isola di Livingstone potrebbe non essere possibile a causa dei livelli delle acque dello Zambesi.

Mana Pools: Zimbabwe

Durante la "stagione verde" (novembre-aprile) la maggior parte dei campi della zona di Mana Pools vengono chiusi. Per i pochi che rimangono aperti, l'accesso alla zona è piuttosto difficile perché, durante questi mesi., i voli programmati sono molto meno frequenti. Si deve inoltre tener conto del fatto che in questo periodo dell'anno, molte strade sono allagate e generalmente l'esperienza del safari è più limitata di conseguenza.

Walking safari: Botswana, Zambia E Zimbabwe

Durante la "stagione verde" i walking safari sono stabiliti e vagliati a discrezione della guida. L'erba è abbastanza alta in questo periodo dell'anno e sono più difficili da individuare di conseguenza, tutti gli animali (compresi i predatori). Quindi i safari a piedi non saranno intrapresi a meno che la guida ritenga che il safari possa essere intrapreso tranquillamente, senza alcun rischio per i viaggiatori.

Stagione dei cicloni: Mozambico

Dato che il Mozambico è generalmente prenotato come una destinazione balneare, i viaggiatori dovrebbero essere consapevoli del fatto che la maggior parte della pioggia cade tra dicembre ed aprile e in questo periodo dell'anno è considerato stagione di cicloni. Come per il resto del Sud Africa, le precipitazioni di solito consistono in brevi ma torrenziali acquazzoni a cui segue subito il sole. Gennaio e febbraio sono mesi in cui si verifica il picco di cicloni nel sud del Mozambico, comunque e in questo periodo aumentano le piogge torrenziali, in particolare a sud, nell'Arcipelago Bazaruto.

SUGGERIMENTI PRATICI

Elettricità

In molti campi di safari e lodge sono provvisti di generatori e pochi hanno 24 ore di energia elettrica. Alcuni campi non hanno prese elettriche nelle stanze occupate dagli ospiti, ma in genere sono provvisti di prese per la carica delle batterie, nella principale zona del campo. Molti campi hanno punti di presa universali tuttavia i sistemi più comunemente utilizzati in Zambia, in Botswana e in Zimbabwe sono la presa standard inglese, quella standard sudafricana e la presa schuko europea. Per sicurezza suggeriamo di acquistare un adattatore internazionale prima di partire



Viaggi con la famiglia

Botswana, Zambia e Zimbabwe offrono meravigliose esperienze di safari per le famiglie. L'età minima per i bambini è di 12 anni, ma molti campi accettano bambini tra i 6-12 anni con appropriate condizioni. Alcune strutture accettano anche bimbi più piccoli e gli hotel accettano i bimbi di tutte le età.

È importante considerare che anche se i bimbi sono accettati, alcune attività, come ad esempio le escursioni a piedi e quelle in mokoro, possono avere limitazioni e sono decise a discrezione della guida. Veicoli privati e limitazioni alle attività possono essere previste dalle regole in uso nel campo o nel lodge. Alcune proprietà richiedono che i bambini di età inferiore a 18 anni condividano l'alloggio con un adulto.

Sempre più alberghi stanno costruendo camere familiari, ma queste sono in genere limitate ad una sola unità per struttura, è quindi essenziale la prenotazione anticipata. Ci potrebbero essere sconti per i bambini, ma questi non si applicano sempre, dipende dai lodge e dal periodo dell'anno. Come regola generale, le sistemazioni a Chobe (Botswana), Victoria Falls (sia dal lato dello Zambia che del Zimbabwe) e il Mozambico sono più flessibili per quanto riguarda l'età minima dei bambini.

Viaggiare con bambini e ragazzi - IMPORTANTE

Se viaggiate o attraversate il Sud Africa o il Botswana, ricordate che per i minori di 18 anni, oltre al passaporto, dovrete avere con voi un certificato di nascita integrale, tradotto in inglese ed autenticato, che riporti il nome dei genitori. Se il minore viaggia con un solo genitore, deve essere presentato anche un affidavit del genitore assente. Tutta la documentazione deve essere recente, al massimo emessa nei sei mesi precedenti.

Per maggiori informazioni, consultate il sito del Ministero degli Affari esteri italiano a questi link:

[Sudafrica](#)

[Botswana](#)

[Namibia](#)

Cibo e alimenti dietetici

Potrete godere di una vasta scelta di pasti durante il vostro soggiorno e tutti i campi cercano di includere un sapore "africano" nei loro menu.

Nei safari, molti campi e lodge prevedono la pensione completa nel costo dell'alloggio, tuttavia si ricorda che per quanto riguarda le bevande sono comprese solo bevande locali e marchi non famosi. I dettagli vengono definiti specificamente nell'itinerario di viaggio. Nelle principali città è più comune che la prenotazione dell'alloggio comprenda solo bed & breakfast.

Eventuali esigenze alimentari specifiche potranno essere soddisfatte purché siano comunicate al momento della prenotazione. Si fa presente che alimenti senza glutine o vegani non sono sempre disponibili in Botswana ed è necessario prevedere queste esigenze particolari con il vostro agente di viaggio.

Eventuali allergie alimentari devono essere notificate con largo anticipo per assicurarsi che le strutture prenotate siano adeguatamente preparate

Lingua

L'inglese è la lingua ufficiale del Botswana, Zimbabwe e Zambia e ampiamente parlato con tutte le guide e in generale il personale dei campi e lodge ne hanno una buona padronanza. Nel resto della popolazione però, non tutti parlano inglese fluentemente, essendo cresciuti parlando diverse lingue tribali. In Mozambico, la lingua ufficiale è il portoghese, ma la maggior parte del personale nei lodge parlerà inglese. Si prega di notare che al di fuori dell'ambiente dell'hotel, l'inglese viene parlato molto meno in Mozambico che in altri paesi dell'Africa australe.

Valuta

Si consiglia di viaggiare con denaro (EURO, USD,) in contanti in quanto questo è il modo più semplice per cambiare nella moneta locale del paese in cui si viaggia, dal momento che i Traveller cheques non sono accettati facilmente. Vi segnaliamo che quasi tutti i paesi non accettano le emissioni di USD antecedenti il 2014, o le accettano con grosse penalità sul cambio. La maggior parte dei Lodge visitati sono in grado di accettare le carte di credito per i pasti tuttavia, le carte di credito American Express e Diners non sono accettate facilmente. Si consiglia di cambiare la valuta estera presso la banca situata in aeroporto al vostro arrivo.

Cash in dollari USA è generalmente una valuta universalmente accettata. Ricordate, se portate con voi dollari americani cash, di avere banconote emesse dopo il 2014. Le versioni precedenti vengono rifiutate o cambiate con tassi molto penalizzanti, a causa dell'alto numero di falsi in circolazione. In

ogni caso le banconote devono essere in ottime condizioni e non devono avere scritte, tagli, macchie, etc.

VISA e Master Card sono le carte di credito più accettate. Amex e Diners sono difficilmente accettate e, pertanto, non raccomandate.

Zambia ha come moneta ufficiale il Kwacha (ZMW) ma sono accettati US\$ dollari per tutte le transazioni monetarie. È possibile acquistare Kwacha in Zambia presso l'aeroporto di arrivo, attraverso sportelli Bancomat, grandi alberghi e uffici di cambio. Si prega di notare che non si possono acquistare Kwacha al di fuori dello Zambia, né scambiarlo nei paesi vicini. L'eventuale residuo di ZMW deve essere ricambiato prima della partenza dal paese.

L'unità monetaria del Botswana è il Botswana Pula (BWP), che è diviso in 100 Tebe. I viaggiatori possono scambiare la loro valuta o Rand sudafricani per BWP all' Aeroporto Internazionale di Johannesburg, all'Aeroporto Internazionale di Gaborone e presso le banche commerciali a Maun, Kasane o in Sud Africa. Le banche in Botswana sono aperte da Lunedì al venerdì dalle 08.30 - 15.30 e il sabato dalle 08.30 - 11.00. Le Carte di credito (Visa, MasterCard) sono accettate solo nelle grandi città. I BWP sono accettati nelle banche commerciali e negli uffici di cambio in Sud Africa e Zimbabwe. La moneta ufficiale del Mozambico è il metecais (MZN), che è diviso in 100 centavos. Tutte le principali città hanno sportelli bancomat. Il metecais non può essere scambiato al di fuori del Mozambico.

La moneta ufficiale dello Zimbabwe è dal 2018 il dollaro dello Zimbabwe (ZWD). Tuttavia la circolazione delle banconote è molto scarsa, gli ATM non sono sempre funzionanti, anche in aeroporto e alle Cascate Vittoria. Le carte di credito sono spesso accettate negli hotel, ristoranti, supermercati etc. anche se non da tutti. I piccoli negozi non sempre le accettano. È consigliabile avere con sé denaro contante, anche in piccoli tagli perché se pagate con tagli grossi il resto viene sempre dato in moneta locale.

- La maggior parte delle città in Botswana, Zambia, e Mozambico hanno sportelli automatici dove è possibile ritirare contanti utilizzando la Visa o MasterCard con un PIN di 4 cifre ma non sono sempre affidabili, così si suggerisce di munirsi di una scorta di contanti.
- È possibile pagare con dollari USA o banconote EURO (le monete non accettate) in campi, alberghi e hotel. La maggior parte dei campi e lodge accettano anche le carte di credito (Visa e MasterCard solo). Si fa presente che per molte operazioni è possibile venga applicato un supplemento del 5% (variabile) per le transazioni con carta di credito.

Fotografie

Per fotografare uccelli e animali, è consigliato un teleobiettivo 300 mm. Schede di memoria e batterie sono disponibili solo nelle città più grandi e tendono ad essere costose. Si consiglia di portare con sé schede sufficienti e una batteria di ricambio per la fotocamera.

Non è permesso fotografare posti di frontiera, installazioni militari e di polizia. Nella maggior parte dell'Africa è ritenuto un gesto gradito chiedere il permesso prima di fotografare le persone, e in alcuni casi è richiesto un pagamento. Se si viaggia con una notevole quantità di attrezzature fotografiche (grandi obbiettivi, cavalletti ecc.) potrebbe essere necessario pagare per un posto

supplementare su eventuali voli charter per imbarcare il materiale. Verificare con il proprio agente di viaggio.

Shopping

Sono molti i luoghi che si possono acquistare souvenir come artigianato, compresi cesti, perline, maschere e sculture in legno.

Per curiosità e artigianato si fanno migliori acquisti nella zona di Victoria Falls, dove è consuetudine contrattare.

C'è una buona varietà di negozi in città, che vendono artigianato locale e molti campi e lodge sono provvisti di piccoli negozi di oggettistica per l'acquisto di souvenir.

Date le restrizioni relative al bagaglio durante i safari, si consiglia di fare acquisti al termine del viaggio, sia a Victoria Falls, Livingstone o Maun, dipende dal vostro itinerario.

Mance

Non è obbligatorio dare la mancia, ma è molto apprezzata da tutti i livelli del personale. La mancia dovrebbe riflettere il livello di servizio ricevuto durante il viaggio, e se non siete soddisfatti con il livello di servizio, non è obbligatoria. D'altra parte, se avete ricevuto un servizio esemplare da tutte le guide, pooler o staff del campo, potreste desiderare di dare una mancia più generosa del solito.

Normalmente nei ristoranti è di circa il 10% del conto.

In Botswana, Sud Africa e Namibia è apprezzata la mancia in valuta locale, anche se sono accettate le valute estere. In Zimbabwe e Zambia è preferibile dare la mancia in valuta estera.

Se ritenete di dare una mancia alle vostre guide, perché hanno fatto un buon lavoro, una indicazione è quella di dare l'importo di 5-15USD al giorno, per persona, per ogni guida, e 5-10USD per conducente, per persona, per i conducenti dei mokoro, e 5-10USD al giorno, per lo staff dei lodge.

Visti D'ingresso E Documenti Di Viaggio

È necessario essere in possesso di un passaporto con almeno altri 6 mesi di validità dalla data del termine del viaggio e **un minimo di due pagine bianche per ogni visto necessario per l'ingresso/uscita dai valichi di frontiere**. Vi consigliamo anche di avere una fotocopia del vostro passaporto, averne una copia digitale sul vostro smartphone e sulla vostra mail. È necessario che abbiate sempre la massima cura del vostro passaporto. Se siete in possesso di più passaporti, vi ricordiamo che non è consigliabile usarli nello stesso viaggio (ad esempio quando si entra in Namibia via strada, l'ufficio immigrazione vuole vedere il visto di uscita da Sudafrica, che deve essere sullo stesso passaporto).

Dal 1 ottobre 2016, l'ingresso dei minori è subordinato alla presentazione di un certificato di nascita integrale, tradotto ed autenticato, che riporta il nome dei genitori. Nel caso che il minore non viaggi con entrambi i genitori è necessario un affidavit firmato dal genitore non presente. Per maggiori info: [viaggiare sicuri](#)

I cittadini di alcuni paesi sono tenuti ad ottenere un visto con largo anticipo per viaggiare in Botswana, Zambia, Zimbabwe e Mozambico. Si prega di notare che alcuni visti possono richiedere fino a 3 mesi di tempo per essere elaborati, cosa da tener presente al momento della prenotazione e assicurarsi di averlo ottenuto prima della conferma definitiva.

Di seguito si elenca una linea guida, facendo presente che i costi di visto e le esigenze sono soggette a modifiche senza preavviso. I viaggiatori sono responsabili del controllo aggiornato delle norme di rilascio del visto presso l'ambasciata o il consolato locale prima del viaggio.

Tasse per i visitatori di Zambia e Zimbabwe relative al visto in entrata

Zambia: US\$ 50,00 per un ingresso nel paese / US\$ 80,00 per due ingressi.

Zimbabwe: Provenienza da Europa e Stati Uniti: US\$ 30,00 per un ingresso nel paese / US\$ 45,00 per due ingressi.

Assicurarsi di essere in possesso del visto corretto per il vostro itinerario al primo punto di entrata e, se necessario, pianificare in anticipo i visti per i successivi ingressi, in quanto questi non sono sempre disponibili presso l'aeroporto di entrata.

I visitatori di Zambia e Zimbabwe devono pagare il visto al momento dell'ingresso nel paese., tuttavia per alcuni visitatori è necessario richiedere il visto prima dell'arrivo. A tal proposito informarsi presso la propria ambasciata.

KAZA UNIVISA - Zimbabwe e Zambia

I viaggiatori che intendono visitare sia lo Zimbabwe che lo Zambia dovrebbero richiedere l'UniVisa (noto anche come visto KAZA). Il visto può essere ottenuto prima di partire o richiesto negli aeroporti di ingresso nel paese, ma non può essere garantito.

L'UniVisa consente ai viaggiatori 30 giorni di viaggio in entrambi i paesi, Zambia e Zimbabwe, ed è valido anche per escursioni in Botswana. Il visto è valido solo per la circolazione entro i confini dello Zambia e del Zimbabwe. Visitando il Botswana con un'escursione giornaliera non pregiudica la validità del visto, i viaggiatori provvisti di questo visto devono infatti tornare in Zambia o Zimbabwe lo stesso giorno.

Per i dettagli di chi ha diritto a richiedere un UniVisa e ulteriori informazioni potete visitare:

www.kazavisa.info

Visti per il Mozambico

Tutti i viaggiatori devono ottenere il visto prima del viaggio in Mozambico. Per alcune nazionalità è ora possibile ottenere un visto all'arrivo nei principali aeroporti internazionali di ingresso, esibendo un voucher per i servizi acquistati.

Ulteriori informazioni sui visti sono disponibili nei seguenti indirizzi:

- www.zambiantourism.com per lo Zambia
- www.zimbabwetourism.co.zw per lo Zimbabwe
- www.botswana-tourism.gov.bw per il Botswana
- www.visitmozambique.net per il Mozambico www.mozambiquehighcommission.org.uk

Vaccinazioni

Vaccinazioni dove richieste, devono essere effettuate in anticipo rispetto alla partenza del viaggio. Non è possibile effettuare inoculazioni e vaccinazioni durante il viaggio. Chiedete consiglio per le vaccinazioni all'Ufficio vaccinazioni internazionali della vostra città ed al vostro medico curante.

MALARIA

Il rischio di contrarre la malaria nel sud dell'Africa è più basso durante il periodo che va da giugno a dicembre. Consultate l'ufficio Vaccinazioni internazionali della vostra città ed il vostro medico curante per le più recenti disposizioni e avvertenze per l'area nella quale intendete viaggiare. Le avvertenze cambiano di volta in volta. La profilassi anti-malarica può avere seri effetti collaterali che possono rovinare una vacanza o anche causare un rischio alla salute in particolar modo se i turisti stanno prendendo qualche altro medicinale, soffrono di depressione o hanno la pressione sanguigna irregolare. La maggior parte dei trattamenti anti-malarici devono essere presi qualche giorno prima di entrare nell' area endemica. Prendete le vostre pastiglie regolarmente e assicuratevi di avere sufficienti scorte per la durata della vostra vacanza. Raccomandiamo che prendiate le vostre pastiglie durante la sera così da evitare nausea e effetti collaterali durante il giorno.

Le zanzare in genere pungono tra il tramonto e l'alba. La migliore forma di prevenzione è

- Coprirsi utilizzando maniche lunghe e pantaloni lunghi nella serata
- Usare spray antizanzare
- Tenere le tende chiuse

BAGAGLI

Restrizioni ai bagagli: dimensioni e pesi

- Per motivi di sicurezza i trasferimenti a bordo di aerei da diporto hanno una limitazione di bagaglio 15 kg, più 5 kg di bagaglio a mano (20 kg in totale) a persona, in borsoni morbidi. (In Zambia questo limite è ridotto ad un totale di 15kg per persona sui trasferimenti a bordo di aerei ultraleggeri, mentre per i voli di linea la limitazione resta a 20 kg)
- Si fa presente che se il vostro bagaglio ha un sovrappeso o è del tipo sbagliato (valigia rigida) vi verrà chiesto di rifare i bagagli e/o potrebbe essere necessario prenotare posti aggiuntivi o un charter privato ad un costo aggiuntivo per sistemare i vostri bagagli.
- La dimensione massima per bagaglio è 25 centimetri di larghezza x 30cm di altezza x 62cm di lunghezza, questa è la dimensione delle stive di un Cessna 206, che è l'aereo più comunemente usato per i trasferimenti tra campi.
- Si prega di non portare valigie rigide o valigie con ruote in quanto non possono essere imbarcate sui voli con aerei da diporto.

Molto importante: I viaggiatori che arrivano con un bagaglio non conforme alle linee guida fornite è possibile che **NON** sarà possibile imbarcarli sul volo previsto, perché nuove norme della CAAB (Botswana Civil Aviation Authority) sono molto stringenti per quel che riguarda orari di partenza e schede di carico dell'aereo, che devono essere fornite entro tempi prestabiliti. In questo caso avranno l'opzione di noleggiare un aereo privatamente per raggiungere la propria destinazione (a pagamento e da pagarsi direttamente alla partenza) sempre che ci siano aerei disponibili. Nessun rimborso può

essere accordato per la perdita del volo. Eventuali costi ulteriori per pernottamenti, trasferimenti, pasti etc. sono a carico del viaggiatore.

NON vale la pena di rischiare così tanto, arrivando con bagagli che non possono essere caricati, raccomandiamo pertanto una stretta osservanza di queste linee guida.

- L'eventuale eccesso di bagaglio potrebbe essere immagazzinato in Maun, purché i viaggiatori debbano tornare attraverso l'aeroporto di Maun a prendere le loro borse prima di proseguire il viaggio di ritorno. Per i clienti che combinano un safari con l'estensione mare in Mozambico, i bagagli possono essere immagazzinati in un deposito bagagli sicuro, a Johannesburg o al Tambo International Airport.



Abbigliamento

Poiché la maggior parte delle attività dei safari si svolge in veicoli safari aperti o imbarcazioni, è importante indossare un abbigliamento adeguato. Generalmente si raccomanda di vestirsi a strati in modo che si può togliere o aggiungere indumenti a seconda che la temperatura del giorno si riscaldi o si raffreddi.

Giubbotti pesanti, o in pile, maglioni, guanti e scarpe nei mesi invernali (maggio-settembre), impermeabile nei mesi estivi (novembre-marzo)

Capi d'abbigliamento in fibre e colori naturali (evitare i colori accesi e bianchi), magliette, pantaloncini, un paio di pantaloni lunghi leggeri e una maglietta leggera a maniche lunghe (le maniche lunghe sono estremamente utili per proteggersi dal sole durante il giorno e dalle zanzare di sera). Prendete nota, per cortesia, che l'abbigliamento mimetico è utile nel bush, ma non è da indossare in città o quando si attraversano le frontiere.

Scarpe comode per camminare e infradito o sandali.

Un cappello
Costumi da nuoto.

Equipaggiamento personale

- Borse impermeabili con chiusura lampo per riporre gli oggetti personali e mantenere all'asciutto le schede di memoria e libere da polvere.
- Nella maggior parte dei campi verranno fornite delle torce, ma suggeriamo di portare proprie torce, che sono di grande utilità, soprattutto nei safari mobili.
- Attrezzatura fotografica, binocolo, schede di memoria e batterie di ricambio per macchine fotografiche digitali sono essenziali, dal momento che la possibilità di scaricare le foto è limitata
- Materiali di lettura - Alcuni campi hanno una biblioteca, ma l'offerta di testi è limitata, quindi è utile portare i propri libri o romanzi per le ore di siesta.

PRECAUZIONI DI VIAGGIO

Salute e precauzioni mediche

- Mentre il tipico safari non è fisicamente impegnativo, la maggior parte dei safari comporta una prolungata esposizione agli agenti atmosferici. L'acqua in bottiglia in Sudafrica spesso non contiene tutti i minerali necessari per rimanere sufficientemente idratati e si consiglia pertanto ai viaggiatori di consumare una combinazione di bevande analcoliche, succhi di frutta e acqua per evitare eventuali problemi, tanto più che nella boscaglia, le temperature possono essere eccessivamente alte.
- E' essenziale portarsi tutti i farmaci prescritti nel bagaglio a mano.
- Botswana, Zambia, Zimbabwe e Mozambico sono considerate aree di malaria. si prega di contattare il proprio medico per un consiglio e prendere ragionevoli precauzioni.
- Misure precauzionali per evitare il contatto con le zanzare sono: dormire sotto una zanzariera, facendo uso di lozioni anti-zanzare e indossare indumenti a maniche lunghe di notte.
- A causa della posizione isolata della maggior parte dei campi e lodge, l'elettricità è fornita dal generatore durante il giorno che viene spento durante la notte. I campi di solito non dispongono di energia 24 ore su 24. Pertanto, se si dispone di una condizione medica (es apnea del sonno), che richiede 24 ore di energia elettrica, si prega di avvisare il vostro agente di viaggio in anticipo in modo che possano essere presi gli accordi necessari e, se necessario, modificare il vostro itinerario per adattarsi.
- Se si soffre di mal d'auto, è una buona idea premunirsi e prendere le necessarie precauzioni prima di viaggiare, in particolare per i giorni in cui si debba viaggiare a bordo di aerei ultraleggeri.
- Attenzione: un kit di pronto soccorso è sempre disponibile nei campi, tuttavia si consiglia di avere con sé:
 - cerotti
 - aspirine / paracetamolo
 - pasticche per la gola
 - crema antisettica

- crema per le punture d'insetto, anti-istamina
- colliri
- le compresse anti-malaria (vedi sezione MALARIA)
- eventuali altri medicinali e articoli da toeletta che si utilizzano regolarmente
- pillole anti-diarrea e lassativi
- sali reidratanti

Per informazioni aggiornate, visitare il sito web www.who.int ORGANIZZAZIONE MONDIALE DELLA SANITÀ

Emergenza Medica

È obbligatorio per ogni passeggero contrarre un'assicurazione di viaggio. È responsabilità esclusiva del cliente garantire per sé e per eventuali persone a carico / compagni di viaggio un'assicurazione sufficiente a coprire la cancellazione e la decurtazione, danni o perdita del bagaglio, spese mediche. È obbligatoria una assicurazione medica, che preveda anche il rimpatrio in caso di emergenza sanitaria. Vorremmo sottolineare che ci sono alcuni rischi associati con un safari. Mentre noi siamo il vostro primo punto di contatto nel paese, è essenziale che ci comunichiate i dati della vostra assicurazione medica e i vostri dati personali a portata di mano in caso di emergenza. Sarebbe opportuno dare alla vostra agenzia viaggi tutti i dati pertinenti a dettagli medici e assicurativi (nome della compagnia di assicurazione, numero di assicurazione, informazioni di contatto, numero di telefono della compagnia assicurativa). In alternativa, si prega di compilare il modulo IMPORTANTI INFORMAZIONI DEL CLIENTE trovato in fondo a questo documento.

Vi preghiamo di comprendere che c'è molta distanza dai campi per raggiungere qualsiasi struttura medica commerciale e i campi non sono attrezzati per un eventuale trasferimento, anche se urgente, dei clienti dopo il tramonto, non potendo volare gli ultraleggeri dopo il tramonto. Solo in Botswana settentrionale vi è la possibilità di evacuazione nelle ore notturne, attraverso Okavango Air Rescue, a bordo di elicotteri del soccorso aereo, tuttavia è necessario essere un mecenate e il trasferimento dipende dalla portata dell'emergenza e delle condizioni meteorologiche favorevoli.

In caso di emergenza medica, i viaggiatori vengono trasferiti via aerea al centro medico più vicino per una prima stabilizzazione in attesa di un trasferimento in Sud Africa per ulteriori cure mediche.

Dispositivi medici in Botswana, Zambia, Zimbabwe e Mozambico sono molto limitati e ciò comporta una possibilità di rischio.

Se i viaggiatori necessitano di farmaci particolari, devono garantire di averli portati appresso e anche avere una ulteriore riserva se il farmaco è necessario per la sopravvivenza.

Sicurezza Personale

Si incontreranno diverse guide in ogni campo, si prega di ascoltarli attentamente sulle precauzioni di sicurezza particolari in ogni campo e seguire le loro istruzioni.

Vi è un rischio intrinseco associato a un safari. Tutti i clienti saranno tenuti a firmare manleve nei vari campi e lodge e saranno inoltre tenuti a rispettare il codice di condotta dell'operatore, al fine di

garantire la loro sicurezza.

È consigliabile prendere alcune precauzioni di sicurezza, quando si visita il Sudafrica nel suo complesso:

- a) Si prega di non lasciare i bagagli incustoditi negli aeroporti e alle frontiere.
- b) Tutti gli oggetti di valore e medicinali devono andare nel bagaglio a mano.
- c) Si prega di non avere gli oggetti di valore in mostra durante la visita delle cascate e dei mercati, o di altre aree pubbliche.
- d) Molti campi e lodge dispongono di cassaforte in camera, dove i clienti possono depositare i loro valori personali.

Assicurazione di viaggio

Un'assicurazione di viaggio è essenziale per tutti i viaggiatori e deve essere acquistata in aggiunta al vostro itinerario safari. La maggior parte dei campi e lodge in Botswana hanno rigorose spese di cancellazione, si raccomanda pertanto un'assicurazione di viaggio per recuperare le spese in caso di circostanze impreviste. A causa di regolamenti e pratiche (le piste di atterraggio nel bush non hanno le luci di atterraggio) locali cambiamenti dei voli internazionali e ritardi che vi fanno arrivare nelle ore notturne comportano che non è possibile continuare il viaggio verso il campo lo stesso giorno. Tutte le spese derivanti possono essere compensate solo dalla vostra compagnia di assicurazione di viaggio ed è quindi fondamentale che si scelga un'adeguata copertura assicurativa.

Raccomandiamo vivamente una copertura assicurativa che preveda la cancellazione e decurtazione, assicurazione medica, bagaglio smarrito o danneggiato e l'evacuazione di emergenza.

Una polizza Okavango Air Rescue (per l'evacuazione di un trattamento medico in elicottero) è disponibile per il Nord del Botswana (<http://www.okavangorescue.com>)

PROBLEMI DURANTE IL TOUR

Noi facciamo del nostro meglio per prevenire tutte le difficoltà e problemi che possono sorgere durante i tour, ma nella malaugurata ipotesi che dovrete avere un problema, vi preghiamo cortesemente di parlarne immediatamente, in privato, con la vostra guida che farà il possibile per risolverlo. Se non riuscite a risolvere il problema vi preghiamo di contattarci:

- WhatsApp (messaggi e chiamate) al numero 0039.351.1080.713
- mail a sos@afroline.it
- oppure telefonicamente al n. 0039.02.2940.6769 (lasciate squillare 5-6 volte per permettere il trasferimento di chiamata) o inviate messaggi

Vi auguriamo un meraviglioso e indimenticabile safari!